

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. OGGETTO

Fatto salvo quanto diversamente pattuito nelle condizioni particolari eventualmente riportate in ciascuna offerta, i rapporti tra Italbedis S.r.l. ed il cliente (di seguito “cliente” o “acquirente” o “committente”) saranno regolati dalle seguenti condizioni generali di vendita che fanno parte integrante delle Conferme d’Ordine inviate al cliente, a cui fanno diretto riferimento, e che sono pubblicate ed aggiornate sul sito [www.italbedis.it](http://www.italbedis.it)

### 2. MODIFICHE DELL’OFFERTA - ORDINE

Ogni modifica successiva all’emissione dell’offerta ed alla relativa accettazione da parte del “cliente” che comporti una qualsiasi variazione della stessa, dovrà avvenire per iscritto mediante emissione e, quindi, sottoscrizione di modifica d’offerta.

### 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto si intende concluso nel momento in cui perviene a Italbedis S.r.l., da parte del Cliente, l’accettazione scritta dell’offerta, in forma cartacea o telematica indirizzata alle caselle email di [italbedis.it](mailto:italbedis.it), o comunque trascorsi 2 giorni dalla ricezione della nostra Conferma d’Ordine all’indirizzo mail comunicatoci direttamente dal cliente.

Luogo di conclusione del contratto si intende sempre la sede di Italbedis S.r.l. in Legnago (VR).

### 4. CONSEGNA

Salvi diversi accordi contenuti nell’offerta, la consegna si intende eseguita quando i prodotti vengono consegnati da Italbedis S.r.l. al vettore per l’inoltro al cliente. La data di consegna dei prodotti indicata nella conferma d’ordine scritta è da intendersi franco magazzino. Qualora il cliente rifiuti di ricevere i prodotti messi a sua disposizione con le suddette modalità, Italbedis S.r.l. avrà comunque diritto al pagamento del prezzo pattuito. In caso di omesso ritiro dei prodotti entro cinque giorni dalla data di messa a disposizione degli stessi, Italbedis S.r.l. ha facoltà di depositare i prodotti in un deposito, a rischio e spese del cliente.

### 5. TRASPORTO E IMBALLAGGIO

Salvo diverso accordo che dovrà risultare nelle condizioni particolari del contratto, i prodotti sono resi Ex Works-Incoterms 2000 e viaggiano sempre a rischio e pericolo del cliente, anche quando vengono resi franco destino.

L’eventuale assicurazione dei prodotti durante il trasporto è a carico del cliente. Il cliente è responsabile dello sdoganamento dei prodotti e di ogni ed eventuale operazione accessoria ad esso connesso oltre che del pagamento degli oneri e tasse doganali. Gli imballaggi sono eseguiti secondo esperienza d’uso, salvo richieste specifiche formulate dal cliente, che devono essere specificatamente formulate per iscritto nell’ordine.

Gli imballaggi non si accettano di ritorno e vengono fatturati al prezzo di costo. Eventuali reclami o contestazioni derivanti o connessi al trasporto e/o alle operazioni complementari e/o successive ad esso, dovranno essere proposte esclusivamente dal cliente nei confronti del vettore o dell’eventuale terzo responsabile.

### 6. TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna dichiarati e indicati nelle nostre Conferme d’Ordine sono espressi in giorni lavorativi e non includono i tempi di trasporto a destino anche nel caso in cui il trasporto a destinazione fosse effettuato con addebito in fattura e mediante un Corriere convenzionato con Italbedis S.r.l.

I termini di consegna s'intendono indicativi e, pertanto, non è facoltà dell'Acquirente rifiutare in tutto o in parte la merce o pretendere indennizzi in caso di ritardi nelle consegne o spedizioni. Nessuna clausola di addebito o penalità per ritardata consegna, pur indicata dall'Acquirente, sarà da noi riconosciuta, se non espressamente accettata per iscritto nella conferma d'ordine o documento a parte.

Il ritardo dell'Acquirente nell'adempimento degli obblighi derivanti dal contratto in corso o da altri contratti e, segnatamente, il ritardo nei pagamenti, ci darà il diritto di annullare e/o prorogare il termine di consegna pattuito.

## 7. PAGAMENTO

Il pagamento delle forniture deve essere effettuato conformemente alle condizioni pattuite, ossia quelle riportate nella copia commissioni, nelle conferme d'ordine e nella fattura.

## 8. MOROSITA' dell'ACQUIRENTE

Nel caso di mancato rispetto dei termini di pagamento convenuti, anche per causa indipendenti dalla volontà dell'Acquirente, Italbedis S.r.l. addebiterà gli interessi moratori maturati sull'importo non corrisposto ai sensi degli artt. 4 e 5 del D. Lgs. 231/02.

Italbedis S.r.l., fatto salvo il diritto della stessa a pretendere il pagamento del maggior danno subito e di tutte le spese sostenute per la riscossione del credito vantato, potrà sospendere tutte le forniture in corso anche se diverse da quelle non tempestivamente saldate.

## 9. TERMINI DI GARANZIA — DENUNCIA VIZI E DIFETTI - DECADENZA

I reclami relativi a vizi e difetti dei prodotti, che il compratore può rilevare non appena in possesso della merce, debbono essere effettuati, per iscritto, dal cliente, a pena di decadenza, non oltre 8 (otto) giorni dalla scoperta del difetto. Trascorsi, pertanto, otto giorni dall'arrivo della merce, la stessa s'intende accettata e non si accettano più reclami.

I vizi occulti derivanti da difetti o non conformità dei prodotti, debbono essere denunciati, a pena di decadenza, non oltre 12 mesi dalla data della consegna o, in ragione della tipologia del prodotto, il termine inferiore se indicato nella Scheda Tecnica piuttosto che sulle condizioni particolari di vendita, che deve intendersi perfezionata ai sensi del precedente art. 4.

La garanzia prevede la sostituzione o riparazione dei componenti difettosi franco stabilimento di produzione Italbedis.

Sono esclusi dalla garanzia i materiali di consumo (cartucce filtranti, ogni parte soggetto ad usura come raccorderie, rubinetti, ecc).

Sono esclusi dalla garanzia inoltre quei prodotti che, a giudizio della ITALBEDIS, siano stati danneggiati accidentalmente, ovvero per erroneo o cattivo uso, ovvero a seguito di interventi o modifiche effettuate da soggetti diversi da un Centro di Assistenza Autorizzato ITALBEDIS (manomissione).

E' esonerata la ITALBEDIS SRL da eventuali danni causati direttamente o indirettamente a persone o a cose, in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nei manuali di istruzione a corredo dell' apparecchio.

L'apparecchiatura è soggetta ad operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria che devono essere eseguite da personale qualificato.

La mancata manutenzione comporta la perdita del diritto di garanzia.

## 10. GARANZIA — DURATA - LIMITI ED ESCLUSIONI

Italbedis S.r.l. garantisce la buona qualità dei propri prodotti.

Garantisce, inoltre, che qualità, dimensioni, caratteristiche tecniche sono conformi a quanto riportato nella Scheda Tecnica del prodotto, nei limiti delle tolleranze in essa specificate ed esclusivamente per

la durata di 12 mesi o, in ragione della tipologia del prodotto, quella inferiore se indicata nella scheda tecnica piuttosto che sulle condizioni particolari di vendita.

In ogni caso la responsabilità del fornitore per difetti di conformità non potrà eccedere il valore del prezzo del prodotto pattuito e pagato dal cliente.

Italbedis S.r.l., in ogni caso, non ha alcun obbligo o responsabilità nei confronti del cliente per danni ulteriori, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i danni patrimoniali o non patrimoniali, diretti o indiretti, ivi compresi i danni da lucro cessante o costi di manodopera conseguenti alla violazione della garanzia di cui agli articoli precedenti.

Nel caso in cui i reclami si rivelassero infondati, Italbedis S.r.l. potrà addebitare le spese dell'ispezione al cliente. Reclami e contestazioni comunque non attribuiscono il diritto al cliente di ritardare o sospendere i pagamenti.

## 11. RESPONSABILITA' CIVILE DI ITALBEDIS S.R.L.

Il cliente prende atto che l'origine dei prodotti è quella indicata nell'offerta accettata.

In ogni caso Italbedis S.r.l. è responsabile per danni a persone o cose, originati dai prodotti venduti, solo in caso di sua provata grave negligenza nella fabbricazione dei prodotti stessi e nei limiti del valore del prezzo del prodotto.

In nessun caso Italbedis S.r.l. potrà essere ritenuta responsabile per danni indiretti o consequenziali, perdite di produzione o mancati profitti, danni patrimoniali e / o non patrimoniali che possano derivare dal contratto sottoscritto tra le parti.

## 12. OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

Tutte le notizie inerenti il Know-how e/o brevetti di cui Italbedis S.r.l. è titolare, nonché le altre informazioni commerciali e aziendali, di cui il cliente verrà a conoscenza nel corso di eventuali trattative e dell'esecuzione del contratto devono intendersi riservate e non utilizzabili né direttamente né indirettamente dal cliente, se non nei limiti necessari per la corretta esecuzione del contratto, né dovranno essere rilevate a terzi. Nei dati riservati si intendono ricomprese le notizie relative agli impianti, ai mezzi di produzione e agli altri beni aziendali del fornitore, nonché ai modelli e all'organizzazione della produzione ed ai servizi resi dal fornitore, alle iniziative commerciali, alla clientela, alla gestione e all'andamento dell'azienda del fornitore, ai rapporti con i terzi e così via.

Il cliente si impegna ad adottare ogni ragionevole precauzione per tenere tali informazioni segrete.

## 13. LEGGE APPLICABILE

Il contratto è disciplinato dalla legge italiana.

## 14. FORO COMPETENTE

Tutte le controversie relative alla interpretazione ed alla esecuzione del contratto sono devolute alla competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria italiana del Foro di Verona.

## 15. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 i dati personali sono raccolti, con la finalità di registrare il cliente ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni; tali dati sono trattati elettronicamente nel rispetto delle leggi vigenti e potranno essere comunicati a terzi qualora sia necessario in funzione degli adempimenti, diritti ed obblighi connessi all'esecuzione del presente contratto.

Il cliente, con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali presta il consenso per il trattamento dei dati per le sopradescritte finalità e dichiara di aver ricevuto su foglio separato il relativo modello di informativa per l'esercizio dei propri diritti.



WATER, NATURALLY. SINCE 1989.



#### APPROVAZIONE SPECIFICA CLAUSOLE

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. l'acquirente dichiara di accettare espressamente le seguenti clausole del contratto sopra riportato: art. 6 Termini di consegna; art. 8 Morosità dell'acquirente e sospensione forniture; art. 9 Termini di Garanzia — Denuncia vizi e difetti — Decadenza; art.10 Garanzia - Durata — limiti ed esclusioni; art. 11 Responsabilità civile di Italbedis S.r.l.; art. 13 Legge applicabile; art. 14 Foro Competente.